

BỘ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BXD-TTCNTT

Hà Nội, ngày tháng 03 năm 2026

V/v phân quyền quản trị Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ
Xây dựng

Kính gửi: UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Bộ Xây dựng đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được giải quyết tại cấp tỉnh, cấp xã kể từ ngày 01/01/2026.

Sau gần 3 tháng triển khai chính thức, Hệ thống đã tạo lập trên 63.000 tài khoản cho cán bộ giải quyết thủ tục hành chính của các địa phương; tiếp nhận và xử lý hơn 138.000 hồ sơ (trong đó có hơn 105.000 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 75%). Trong giai đoạn đầu triển khai, để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, Bộ Xây dựng cùng với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam trực tiếp quản trị hệ thống (tạo lập tài khoản cán bộ theo đề xuất của các địa phương, thiết lập quy trình giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng quy trình nội bộ của các địa phương...); bổ sung chức năng tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới, kết nối phần mềm quản lý văn bản của các địa phương.

Đến nay, cơ bản hệ thống đã đi vào hoạt động ổn định. Trong thời gian tới, để các địa phương chủ động trong việc triển khai hệ thống, Bộ Xây dựng phân quyền quản trị Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, như sau:

1. Phân quyền quản trị hệ thống cho các địa phương từ ngày 20/3/2026, bao gồm các chức năng: Quản trị danh mục cơ quan, đơn vị; quản trị cán bộ; quản trị quy trình giải quyết thủ tục hành chính...

- Đối với các địa phương đã gửi danh sách cán bộ quản trị hệ thống (theo Phụ lục gửi kèm), Bộ Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát thông tin, đối với các trường hợp chưa có đủ thông tin (Số CCCD) hoặc cần điều chỉnh danh sách cán bộ, đề nghị có văn bản gửi Bộ Xây dựng (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) để cập nhật trên hệ thống.

- Đối với các địa phương chưa gửi danh sách cán bộ quản trị hệ thống¹, đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố gửi danh sách cán bộ về Bộ Xây dựng (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) để phân quyền trên hệ thống. Thông tin gồm: Họ và tên, Số CCCD, Đơn vị công tác, Chức vụ, Số điện thoại.

¹Sơn La, Phú Thọ, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hà Nội, Hải Phòng, Ninh Bình, Quảng Trị, Huế, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, An Giang, Cà Mau.

2. Bộ Xây dựng tổ chức tập huấn bổ sung, hướng dẫn quản trị hệ thống cho các địa phương

- Thời gian: Từ 14h00 ngày 19/3/2026.
- Thành phần tham dự: Cán bộ quản trị hệ thống tại địa phương.
- Hình thức: Đào tạo trực tuyến:

+ Link tham gia họp: <https://bxd.webex.com> (Meeting number: 2511 720 3604, Password: 19032026).

+ Phụ trách hỗ trợ kết nối với điểm cầu chính: Ông Nguyễn Văn Hưng, SĐT: 0974.879.867; Thời gian kiểm tra kết nối đường truyền: 01 buổi sáng, từ 09h00 đến 11h00 ngày 19/3/2026.

Trong giai đoạn đầu triển khai phân quyền quản trị hệ thống, Bộ Xây dựng và Tập đoàn VNPT sẽ tiếp tục cùng với các địa phương thực hiện quản trị hệ thống. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các địa phương liên hệ với đầu mối của VNPT tỉnh, thành phố² và Bộ Xây dựng để được hỗ trợ (Ông Nguyễn Song Hà, Trung tâm Công nghệ thông tin, SĐT: 0978.227.306, Email: haons@moc.gov.vn).

Bộ Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ;
- Tập đoàn VNPT;
- Văn phòng UBND, Sở Xây dựng, Trung tâm PVHCC các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTCNTT_(Tiền).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Việt Hùng

² Danh sách theo Phụ lục II, Văn bản số 15473/BXD-TTCNTT ngày 18/12/2025.

Phụ lục
DANH SÁCH CÁN BỘ QUẢN TRỊ HỆ THỐNG
(Kèm theo Văn bản số /BXD-TTCNTT ngày tháng 3 năm 2026 của Bộ Xây dựng)

TT	Tỉnh, thành phố	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Số CCCD	Số điện thoại
1	Cao Bằng (Văn bản số 5575/SXD-VP)	Nông Thị Bích Hân	Chuyên viên Sở Xây dựng		0848852288
2	Lai Châu (Văn bản số 4818/SXD-VP)	Bùi Việt Hà	Chuyên viên Sở Xây dựng	012188000153	0988648000
		Trần Tuấn Anh		034085013082	0888095569
3	Lào Cai (Văn bản số 3508/SXD-VP)	Hoàng Thành Nam	Chuyên viên Sở Xây dựng	015086002795	0926101986
		Phạm Nhật Quỳnh	Phó Trưởng phòng, Sở Xây dựng	010081000563	0355402999
4	Thái Nguyên (Văn bản số 4730/SXD-VP)	Đoàn Thu Hiền	Chuyên viên Sở Xây dựng	770399242018	0936697977
		Nguyễn Anh Chiến	Chuyên viên Sở Khoa học và Công nghệ		0399242018
5	Lạng Sơn (Văn bản số 4909/SXD-VP)	Vy Văn Quân	Chuyên viên Sở Xây dựng		0979313786
6	Hưng Yên (Văn bản số 2934/SXD-VP)	Vũ Thị Tươi	Chuyên viên Sở Xây dựng		0973795756
7	Thanh Hóa (Văn bản số 22482/UBND-	Phạm Thành Long	Chuyên viên Sở Xây dựng		0915978106

	HCC)	Nguyễn Xuân Đồng	Trung tâm Phục vụ Hành chính công		0948985999
8	Nghệ An (Văn bản số 14080/UBND- KSTT)	Nguyễn Văn Thắng	Chuyên viên Sở Xây dựng		0987561287
		Trần Công Thành	Phó Chánh Văn phòng Sở Xây dựng		0983414356
9	Hà Tĩnh (Văn bản số 6956/SXD-VP)	Lê Thành Trung	Chuyên viên Sở Xây dựng		0949256368
10	Quảng Ngãi (Văn bản số 3820/SXD-VP)	Huỳnh Tấn Dũng	Chuyên viên Sở Xây dựng		0976750425
		Đậu Thị Ngọc Quỳnh			0397919479
11	Gia Lai (Văn bản số 5185/SXD-VP)	Phạm Thanh Trà	Chuyên viên Văn phòng Sở		0914181525
12	Khánh Hòa (Văn bản số 5581/SXD-VP)	Hà Trương Huy Nhựt	Chuyên viên Sở Xây dựng		0905055520
		Trương Thanh Sang			0986278674
13	Lâm Đồng (Văn bản số 4519/SXD-VP)	Lê Hoài Thiên Tâm	Chuyên viên Sở Xây dựng		0989172238
14	Tây Ninh (Văn bản số 5878/SXD-KHTH)	Nguyễn Thanh Tuấn	PGĐ Trung tâm Chuyển đổi số		0943661056
		Nguyễn Thị Hoàng Yến	Phó Trưởng phòng, Sở Xây dựng		0989678754
		Hồ Thị Hoa Xuân	Chuyên viên Sở Xây dựng		0836087879
15	Thành phố Hồ Chí Minh	Hà Linh Chi	Chuyên viên Sở Xây		0937960579

	(Văn bản số 19892/SXD-VP)	Phan Thanh Chân Như	dựng		0933031190
16	Đồng Tháp (Văn bản số 5390/SXD-VP)	Nguyễn Thị Thạo	Phó Chánh Văn phòng Sở Xây dựng		0906137499
		Dương Ngọc Nhân	Chuyên viên Văn phòng Sở		0907880500
17	Vĩnh Long (Văn bản số 8897/UBND- PVHCC)	Huỳnh Công Hưng	Chuyên viên Sở Khoa học và Công nghệ	084201001086	0763844224
18	Cần Thơ (Văn bản số 4295/SXD-VP)	Lê Quốc Hải	Chuyên viên Sở Xây dựng		0983955095
		Nguyễn Sinh Hùng			0787889656
19	Điện Biên (Văn bản số 33/SXD-VP)	Lương Quốc Khánh	Chuyên viên Quản lý vận tải & An toàn giao thông	012082000190	0852598999
		Nguyễn Thị Hải Anh Duyên	Chuyên viên Văn phòng Sở	015191000958	0914141159
20	Tuyên Quang (Văn bản số 184/SXD-VP)	Vũ Đức Hoàng	Chuyên viên Sở Xây dựng		0948173303